

CCP 1 du TITRE PROFESSIONNEL ADVF : « Entretien le logement et le linge d'un particulier »

Proposition de formation en entrées/sorties permanentes

I- Objectifs de la formation :

- Établir une relation professionnelle dans le cadre d'une prestation d'entretien chez un particulier ;
- Prévenir les risques domestiques et travailler en sécurité au domicile d'un particulier ;
- Entretien un logement avec les techniques et les gestes professionnels appropriés ;
- Entretien le linge avec les techniques et les gestes professionnels appropriés.

Dans ce cadre, les formateurs insistent sur des pratiques professionnelles qui participent de la protection de l'environnement, tel le tri sélectif des déchets, le recours le plus modéré possible aux produits non biodégradables (produits d'entretien, lessive, lingettes jetables, etc.).

De même, la formation vise à permettre au stagiaire d'intégrer la culture professionnelle du secteur. Plus précisément, cette formation a pour objectifs transversaux :

- Adopter une posture de service orientée vers la personne aidée,
- Communiquer avec les personnes aidées et leur entourage,
- Évaluer la qualité de la prestation d'aide aux personnes.

II- Contenu

Le CCP1 du TP ADVF compte 105 heures de formation en centre et s'articule autour de 4 grandes compétences :

C1 : Etablir une relation professionnelle dans le cadre d'une prestation d'entretien chez un particulier : 4 jours

- Jour 1 :
 - o Cadre juridique : le particulier employeur, les SAP, droit du travail, responsabilité professionnelle, fiche de poste
 - o Notion domicile, Importance du cadre de vie pour les personnes, en particulier les personnes âgées ? Comment l'ADVF peut aider les personnes à rester dans ce cadre de vie
- Jour 2 :
 - o Notion de communication
 - o Posture professionnelle : Observation, écoute des besoins et des demandes, respect de l'intimité et des habitudes, des goûts, et des souhaits des personnes...
- Jour 3 :
 - o Orientation temporelle et spatiale : Se rendre au domicile (lire un plan, trouver une adresse), estimer les temps de déplacements
 - o Notions d'organisation : répartition des tâches dans le temps et dans l'espace
- Jour 4
 - o Les critères de qualité du travail et évaluation de la qualité
 - o Le compte rendu des tâches effectuées ou des difficultés rencontrées
 - o Evaluer sa prestation et Savoir rendre compte de son intervention
 - o Travail en équipe et Lien avec l'encadrement

C 2 Prévenir les risques domestiques et travailler en sécurité au domicile d'un particulier : 2 jours

- Jour 1 :
 - o Règles d'hygiène
 - o Risques professionnels : mal de dos, tendinites
- Jour 2 :
 - o Gestes et postures adaptés : théorie et pratique

C 3 Entretien le logement avec les techniques et les gestes professionnels appropriés : 5 jours

- Jour 1 :
 - o L'entretien du cadre de vie, définition
 - o Différence entre nettoyer et désinfecter
 - o Notions d'hygiène pour l'entretien des locaux
- Jour 2 :
 - o Les différents équipements et matériels - Les différents matériaux
 - o Produits : composition, lecture de l'étiquette d'information... Prévention des risques liés à l'utilisation des produits – Sensibilisation au développement durable
 - o Principes de développement durable relatifs à l'utilisation de produits ménagers

[Tapez ici]

- Jour 3 :
 - Organisation du ménage, fiche méthode
 - Techniques d'entretien de différentes pièces de la maison et des appareils ménagers
- Jour 4 :
 - Les risques domestiques et la prévention des risques
 - Principes de sécurité et d'économie d'effort
 - Les gestes et postures appropriés
- Jour 5 :
 - Adaptation et organisation du logement en fonction des habitudes, des activités, de l'état de santé de la personne aidée

C 4 Entretien du linge avec les techniques et les gestes professionnels appropriés : 4 jours

- Jour 1 :
 - Introduction : De l'importance du vêtement
 - Connaissance des différents textiles, leurs propriétés
 - Code international d'entretien des textiles
- Jour 2 :
 - Le lavage des vêtements
 - Tri du linge sale
 - Lavage à la main, lavage à la machine
 - Critères de choix pour l'achat d'un lave linge, d'un fer et d'une table à repasser.
 - Comment utiliser correctement un lave linge
 - Les différents produits de lavage
 - Le détachage
- Jour 3 :
 - Le repassage : Repassage du linge plat : mouchoirs, torchons, serviettes, nappes, draps plats et draps housses, taie d'oreiller... Repassage de pantalons, de chemises, de vêtements d'enfants, de chemise de nuit, pyjama...
 - Le pliage du linge
- Jour 4 :
 - Les points de base en couture et les petits travaux.
 - Principes de développement durable relatifs à l'entretien du linge
 - Principes de sécurité et d'économie d'effort
 - Les gestes et postures appropriés

III- Modalités

La formation s'adresse à des personnes en situation d'emploi, de préférence à domicile. La formation se déroulera donc à raison d'un jour par semaine, alternant période en emploi et formation.

La formation s'appuiera sur une pédagogie active, adaptée aux adultes en formation et qui peut se

[Tapez ici]

décliner comme suit :

- Apporter des éléments théoriques sur les thèmes abordés, éléments servant de repères indispensables pour le travail auprès des personnes ;
- Favoriser l'expression des stagiaires et les questionner sur leur expérience professionnelle afin de leur permettre d'engager une prise de distance nécessaire à toute démarche de formation ;
- Organiser des mises en situation pratique des techniques abordées afin de s'approprier les bons gestes et les bonnes pratiques ;
- Réfléchir aux applications pratiques et concrètes de la formation sur le terrain professionnel (études de situation, envisager une relation avec une personne aidée).

La formation se déroulera au CEAS, qui possède des locaux adaptés (reproduisant un appartement).

Les épreuves de certifications auront également lieu dans les locaux du CEAS à La Roche sur Yon (cf. annexe).

Les épreuves de certification doivent permettre d'évaluer les compétences en lien avec le CCP1 et se déroulent selon les modalités suivantes :

- Mise en situation professionnelle à partir d'un scénario tiré au sort (45mn)
- Entretien technique avec un jury (15mn)
- L'épreuve dure au total 1 heure

IV- Calendrier – Entrées sorties permanentes.

Au total la formation compte **105 heures de formation en centre** (auxquelles il faut ajouter le temps de la certification), réparties sur 16 semaines.

La formation est construite autour des 4 modules, il est possible d'entrer dans la formation au début de chaque module (entrées et sorties permanentes). Ainsi, des stagiaires peuvent entamer leur parcours semaine 41, ou 45, ou 47 ou S1 ou S7 sur 2021.

S 41	S 42	S 43	S 44	S 45	S 46	S 47	S 48	S 49	S 50	S 51	S 1	S 2	S 3	S 4	S 5	S 6
C. 1				C.2		C.3					C.4			Certification		

S 7	S 8	S 9	S 10	S 11	S 12	S 13	S 14	S 15	S 16	S 17	S 18	S 19	S 20	S 21	S 22	S 23
C. 1				C.2		Certif	C. 3					C.4			Certif	

Ce calendrier sera à adapter aux contraintes des employeurs.

[Tapez ici]

V- Intervenants

La formation est placée sous la responsabilité d'Isabelle THAREAU.

Une équipe de formateurs aux compétences diverses

- Formateurs permanents du CEAS :
 - Organisation et la cohérence globale de la formation
 - Le suivi des stagiaires
 - Compétence 1 : Etablir une relation professionnelle dans le cadre d'une prestation d'entretien chez un particulier
- Formateurs vacataires pour les thématiques touchant à l'économie sociale et familiale (C3 et C4) et les gestes et postures appropriés (C2).

VI- Estimation financière

Afin d'assurer la souplesse organisationnelle que propose le système des entrées et sorties permanentes, un minimum de 6 stagiaires devra être atteint pour chacun des modules afin d'assurer la viabilité financière du projet.

Coût heure/stagiaire : 15 €

Frais certification : 30€ stagiaire

- pour un stagiaire : 1 605 € (pour des groupes de 8 personnes minimum)

Pour tout renseignement :

jgaudet@ceas-vendee.fr