



EN CETTE PÉRIODE DE CRISE SANITAIRE, VOUS VOULEZ AIDER MAINTENANT, DONNER DE VOTRE TEMPS, DE VOTRE COEUR, ETRE SOLIDAIRE ?

Vous êtes disponible sur le secteur du Pays Saint Gilles et du Pays de Challans ...  
Notre entreprise sociale et solidaire OKTAVIE vous propose une mission qui a plus de sens que jamais dans la situation actuelle.

OKTAVIE est une jeune équipe de professionnels d'accompagnement social et d'aide à domicile. Nous nous occupons de nos aînés et des personnes fragilisées. Nous apportons également notre aide au aidants familiaux.

Mobilisons nous ensemble ! Vous pouvez nous contacter via notre site internet [www.oktavie.fr](http://www.oktavie.fr), par mail [recrutement@oktavie.fr](mailto:recrutement@oktavie.fr) ou par téléphone 0760224829.

**Accompagnant Éducatif et Social, Auxiliaire de Vie Sociale... tous Professionnels expérimentés de l'accompagnement, vous cherchez à :**

- (re) donner le pouvoir d'agir, de façon personnalisée
- (re) créer et coordonner des réseaux (informels et formels)
- vous intéresser réellement à la vie des personnes accompagnées, leur histoire, leur environnement, leurs besoins sociaux
- prendre le temps d'établir une relation de qualité avec la personne accompagnée et son voisinage proche.

**C'est la qualité de la relation entre l'accompagnant et la personne accompagnée qui orientera la stratégie de toute notre organisation.**

- être présent, en conscience, veiller à être connecté
- être attentif au contexte, à l'environnement
- améliorer la qualité, innover, adopter une attitude expérimentale
- être responsable des résultats, en qualité et en productivité
- développer un état d'esprit entrepreneurial
- vous mettre en question, personnellement et collectivement

**La vie est la relation. La relation est la rencontre. La rencontre est un dialogue. Un dialogue d'égal à égal, c'est la considération de l'autre, l'ouverture d'esprit, l'empathie, le respect et la bienveillance !**

**La bienveillance et la bientraitance sont au cœur de toute notre activité d'accompagnement. La bientraitance est la prévention de la maltraitance. Cela vaut pour les personnes accompagnées comme pour les membres de l'équipe !**

## QUI SOMMES-NOUS ?

L'idée du projet est née grâce à une collaboration de longue date entre deux hommes : [Sébastien Bousseau](#) et [Stefan Schulte](#).

Le premier, de formation préparateur en pharmacie, est aujourd'hui à la tête d'une entreprise vendéenne : le Groupe Handi-Pharm et son réseau d'agences présent sur la moitié de la France avec plus de 200 collaborateurs. Handi-Pharm, c'est 20 ans d'expérience et de développement dans l'accompagnement des patients à domicile, main dans la main avec les pharmaciens : matériels, soins, services, confort ... Leur raison d'être : "Rendre la vie des patients plus belle", voilà pourquoi l'équipe de Handi-Pharm se lève tous les matins.

Le deuxième, moi-même, Stefan Schulte, vivant en Nantes Métropole depuis 2009. J'accompagne des organisations privées et publiques sur leurs problématiques managériales, tout d'abord humaines, en tant que conseil, formateur et coach. J'ai grandi en Allemagne. Ma première carrière professionnelle dans l'industrie m'a amené à travailler dans plusieurs pays européens, dont la France. En passant progressivement d'apprenti à la Direction Générale d'une entreprise de 800 personnes, j'ai expérimenté la puissance et les limites d'un management actuel trop souvent mis au profit du profit au détriment d'une cause noble et du véritable intérêt de ses bénéficiaires, à savoir ses clients, ses collaborateurs, ses partenaires ...

Il y a 10 ans, j'ai fait le choix d'entreprendre et d'apporter ma pierre à l'édifice de nos enjeux sociaux et sociétaux.

**Aujourd'hui, avec mon partenaire Sébastien Bousseau nous avons créé OKTAVIE, une jeune entreprise vendéenne s'inscrivant dans une approche "humaninnovante" visant l'accompagnement social des personnes âgées et des personnes en situation de handicap.**

## INTÉRESSÉ(E) par une proposition novatrice : "AUXILIAIRE DE VIE NOUVELLE GÉNÉRATION 8.0"

Prenez contact avec nous pour en savoir plus  
Discrétion assurée  
Stefan SCHULTE  
par téléphone portable 0760224829 ou  
par email [contact@oktavie.fr](mailto:contact@oktavie.fr)

**L'innovation sociale** que nous appliquerons à ce nouveau projet est **un nouveau type d'organisation**, fortement inspiré de l'histoire des soins infirmiers à domicile aux Pays-Bas et d'une entreprise pionnière du nom de Buurtzorg. Et encore de beaucoup d'autres que j'ai pu rencontrer, voire accompagner personnellement, y compris le Groupe Handi-Pharm même, qui est "sur le chemin".

Une "prise en charge" réussie aujourd'hui d'un patient "maintenu à domicile" par l'équipe Handi-Pharm signifie une évaluation des besoins, menée avec la famille et le pharmacien, une installation du matériel choisi, ainsi que des soins supplémentaires le cas échéant.

Demain, dans notre nouveau projet, nous imaginons aller au-delà de ce service en proposant une véritable relation avec la personne accompagnée au travers d'un accompagnement à domicile pluriel.

La raison d'être de ce type de service est un train d'évoluer. Avec la nouvelle longévité, un nouveau projet de vie est à mener, à la fois pour nos aînés et aussi pour les professionnels qui se sentent appelés par une vocation d'accompagnement de la personne, un proche de grande confiance. **Une vocation pour aider à mener une vie aussi riche et autonome que possible.** Notre vision serait que dans quelques années les jeunes et les moins jeunes professionnels dans toute la France se ruent sur ces métiers **de nouveau remplis de sens et de valeur grâce à trois avancées** qui remettent radicalement en cause l'organisation actuelle de ces métiers.

1/ Notre nouvelle entreprise fera dès la création abstraction d'une hiérarchie pyramidale et bureaucratique. Nous sentons que **l'autogouvernance** est la voie à suivre, en *allouant tout de suite à nos collaborateurs des rôles multiples* versus des fiches de postes et des services support importants et lourds.

Une formation pour tous aux nouvelles techniques de base comme le *processus de sollicitation d'avis, le consensus* et un *mécanisme de résolution de conflits* entre deux et en équipe sera fondatrice. **Nous voulons créer des systèmes d'autorité distribuée plus efficaces et plus fluides.**

2/ Notre conviction est que **la plénitude** est importante pour nous tous et encore plus dans notre domaine d'accompagnement de la personne qui ne peut tout faire seule. Un savoir-être qui s'exprime pleinement, une capacité à se montrer ouvert d'esprit, à considérer l'autre, à pouvoir se mettre à sa place, avec respect et bienveillance, d'égal à égal, est la clef de réussite pour nos collaborateurs. Des processus qui nous invitent à baisser le masque, à revendiquer notre intégrité et à venir au travail, en l'occurrence, chez nos personnes accompagnées, tels que nous sommes. Les pratiques fondatrices à réfléchir et à mettre en place avec notre équipe pourraient être : *des règles de protection et du non-jugement, des modalités de réunions inspirantes, des processus de recrutement et d'intégration* qui aideront les nouveaux à se joindre aux équipes. **Nous libérons un énorme surcroît d'énergie quand nous osons être pleinement nous-mêmes sur le lieu de travail.**

3/ **La raison d'être** de notre nouvelle entreprise se veut **Évolutive**. Dans un premier temps elle se veut "simple" : apporter un service à la personne accompagné, à la famille à domicile, en confiance, en sérénité et avec plaisir pour tout le monde ! Mais le concept de raison d'être Évolutive est bien plus qu'une noble mission. Dès le premier jour nous serons à l'écoute de cette **raison d'être Évolutive**, à l'écoute de la direction que nous empruntons naturellement. Les orientations de demain pourraient être une transformation de l'offre, une véritable transversalité voire convergence des métiers du domicile et des structures (EHPAD etc.). Les "DG" fondateurs de Buurtzorg, FAVI ou d'autres dans ce mouvement ont cessé de croire au couple prévision-maîtrise. Ils voient l'entreprise moins comme une machine que comme un organisme vivant doté de son énergie propre, qui sait où il doit aller et quelle est sa raison d'être dans le monde.

Reprenons le cas de Buurtzorg : ses seringues et ses pansements sont les mêmes que ceux des autres.

**Son seul avantage concurrentiel réside dans la philosophie du management et dans ses pratiques d'entreprise.** Patients et infirmières se trouvent si bien que Buurtzorg reçoit tous les mois des centaines de candidatures. Aujourd'hui plus de 10.000 infirmiers et 4.000 aides ménagères y travaillent, organisés par équipes de 10 à 12 personnes, sans chef ni supérieur. Personne ne chronomètre leurs interventions.

Le siège ne compte qu'une cinquantaine de collaborateurs pour servir l'ensemble de l'entreprise.

C'est dans le cadre de notre projet, auquel nous avons donné le nom de travail "Confiance", que nous avons choisi d'approfondir notre connaissance de ce modèle qui avait déjà attiré notre attention depuis

plusieurs années. Depuis 2018, nous avons multiplié nos échanges avec l'organisation Buurtzorg au travers de journées d'information à Paris, de voyage d'étude aux Pays Bas, de diverses rencontres dans des entreprises françaises en voie d'intégration de ce modèle organisationnel ... Les entretiens avec le fondateur Jos de Blok et toute son équipe, nos tournées sur le terrain avec une des équipes autonomes au domicile des "clients" (et non pas des patients, comme ils ont choisi de les nommer), l'analyse détaillée de leurs performances économiques, ont répondu à nos interrogations et nous ont confortés dans la conviction du bien-fondé du concept.

Croire que ce modèle est transposable au marché d'aide à domicile en France, est-ce une utopie réaliste ?

Nous en sommes convaincus. En effet, nous avons présenté et confronté notre approche avec

- l'équipe de la formation des Accompagnants Éducatif et Social de l'Institut de Formation des Métiers d'Aide (IFMA) du CHU de Nantes, les 28 stagiaires de la promotion sortante 2018/19
- la Direction du Centre d'Études et d'Action Sociale Vendée à la Roche s/Yon
- le Gérontopôle des Pays de la Loire
- des professionnels de la santé et notamment des pharmaciens.

La résonance est forte et beaucoup se disent déjà très intéressés et partants pour se joindre à l'aventure, y voyant même pour eux-mêmes la revalorisation du sens de leur propre mission. Entre autres retours :

- "Votre projet prend tout son sens dans mon parcours professionnel et dans le projet de l'IFMA", nous a dit Magali Laurent, Responsable de la formation des AES au CHU de Nantes, qui nous accorde avec beaucoup de plaisir du temps et de l'énergie, son expertise et son savoir-faire.

- "J'ai partagé avec mes collègues formatrices ce que nous avons échangé. Nous sommes très intéressées pour étudier comment nous pourrions collaborer concrètement", Régine Jaunâtre, Directrice Consultante du CEAS.

A n'en pas douter, ce projet aura un impact social et économique pour toutes les parties prenantes. En commençant avec nos futurs emplois créés pour des salariés embauchés en CDI à 35 heures ou temps choisis et valorisés et payés à terme plus qu'à un simple salaire minimum !

#### **Nos points forts**

- Le Groupe Handi-Pharm et son réseau de pharmaciens
- Binôme (chacun de nous a créé une entreprise innovante "from scratch", avérée performante)
- Forte capacité à se projeter dans de nouveaux domaines
- Bonne connaissance du marché, y compris nombreux entretiens et recherches dans le secteur de l'aide à la personne et identification des marges d'optimisation
- Marché/besoins en progression exponentielle
- Face au stress (burnouts ...) et autres facteurs de pression, conscience collective des vraies valeurs de respect (de soi et des autres, de partage, d'économies ...)

- ...



de gauche : Sébastien Bousseau, Jos de Blok, Stefan Schulte à Almelo, Pays Bas en juin 2019